

Số: 298/BC-TCTĐA06

Phường Tịnh Biên, ngày 15 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Tháng 12 kết quả triển khai thực hiện**  
**Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ**

**I. CÔNG TÁC THAM MƯU, TRIỂN KHAI**

**1. Công tác tham mưu:**

Thực hiện Kế hoạch số: 1997/KH-UBND, ngày 07/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai Quyết định số 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tịnh Biên (gọi tắt là Đề án 06/CP).

UBND thị trấn Tịnh Biên Ban hành Quyết định thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thị trấn và các Tổ công tác trên địa bàn 05 khóm; đồng thời chỉ đạo xây dựng hoàn thành Quy chế hoạt động, kế hoạch thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thị trấn Tịnh Biên

**2. Công tác triển khai:**

Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thị trấn đã tổ chức triển khai các văn bản hướng dẫn của trên và văn bản chỉ đạo thực hiện Đề án 06 của thị trấn đến tất cả các thành viên của Tổ công tác, ban ngành, đoàn thể thị trấn, đội ngũ cán bộ, công chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng Công an thị trấn nắm để tổ chức thực hiện.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Đề xuất, đóng góp hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư:** Không.

**2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử**

*2.1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công:*

**- Công an phường: (Công an phường báo cáo về công an huyện).**

+ (1) Xác nhận Chứng minh nhân dân đã được cấp thẻ CCCD: 00;

+ (2) Cấp lại, đổi thẻ CCCD: 00 trường hợp;

+ (3) Đăng ký thường trú: **41 trường hợp.**

Điều chỉnh thông tin về cư trú: **56 trường hợp.**

+ (4) Đăng ký tạm trú: **0 trường hợp.**

+ (5) Khai báo tạm vắng: 00 trường hợp;

+ (6) Thông báo lưu trú: **169 trường hợp**.

Xác nhận thông tin về cư trú: **31 trường hợp**.

Xóa đăng ký thường trú: **88 trường hợp**.

+ (7) Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: **50 trường hợp**.

Đăng ký sang tên xe: **0 trường hợp**.

Đăng ký xe từ điểm đăng ký xe khác chuyển đến: **15 trường hợp**.

Đổi giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số: **04 trường hợp**.

+ (8) Thu tiền nộp phạt xử lý VPHC trong lĩnh vực GTĐB qua thiết bị ghi hình (phạt nguội): **00 trường hợp**;

+ (9) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông: **00 trường hợp**;

+ (10) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu: **00 trường hợp**;

+ (11) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu: **00 trường hợp**.

#### **- Bảo hiểm xã hội:**

+ (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: **24 hồ sơ**.

+ (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: **03 hồ sơ**.

+ (3) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình: **0 hồ sơ**.

+ (4) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp: **0 hồ sơ**.

#### **- Tư pháp:**

+ (1) Đăng ký sinh: **44 hồ sơ**.

+ (2) Đăng ký khai tử: **12 hồ sơ**.

+ (3) Đăng ký kết hôn: **16 hồ sơ**.

+ (4) Cấp Lý lịch tư pháp: **0 hồ sơ**.

#### *2.2. Nguồn nhân lực, trang thiết bị, đường truyền:*

- Nguồn nhân lực: Tổng số cán bộ được bố trí tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa phường Tịnh Biên: **06 Công chức và 02** không chuyên trách.

- Các trang thiết bị bố trí tại Bộ phận một cửa phường: (máy tính: 07; máy in: 03; máy scan 01; máy photocopy: 01).

- Về hạ tầng, đường truyền: Sử dụng đường truyền của Viettel.

**3. Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích**

### *3.1. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:*

- Xác thực thông tin về số chứng minh nhân dân 09 số với thẻ CCCD người nộp thuế trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực thuế: Chi Cục thuế khu vực Tĩnh Biên - Tri Tôn, Công an huyện.

- Công tác tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an huyện.

- Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã: Các Phòng, ban ngành thị xã và UBND các xã, phường. **Không có phát sinh hồ sơ.**

### *3.2. Nhóm phục vụ phát triển kinh tế, xã hội:*

- Kết quả công tác xác minh thông tin, chi trả trợ cấp qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với người thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 và trợ cấp do ảnh hưởng của dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an thị xã, UBND các xã, phường. **Không có phát sinh hồ sơ.**

- Triển khai thực hiện việc kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để xác minh, xác thực thông tin nhận biết khách hàng trong thanh toán, mở tài khoản các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng để thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thanh toán điện tử không dùng tiền mặt: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh huyện Tĩnh Biên.

- Triển khai thực hiện việc thu học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt của phụ huynh, học sinh, sinh viên: Phòng Giáo dục và Đào tạo.

### *3.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số:*

- Số lượng công dân sử dụng thẻ CCCD thay thế Bảo hiểm y tế để khám chữa bệnh theo Công văn số 931/BYT-BHXH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế và Công văn số 649/SYT-NVY ngày 04/3/2022 của Sở Y tế: Bảo hiểm xã hội chủ trì, phối hợp Phòng Y tế.

- Công tác triển khai thu nhận hồ sơ cấp CCCD và định danh điện tử cho các nhóm công dân trên địa bàn tỉnh: Công an huyện.

*3.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:* Công tác kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Các Phòng, ban ngành huyện.

*3.5. Phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành:* Các Phòng, ban ngành huyện (nếu có).

**4. Kết quả làm sạch dữ liệu dân cư:** Công phường báo cáo về công an huyện.

## **5. Công tác tuyên truyền Đề án**

Thường xuyên phát sóng các bài tuyên truyền thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ trên hệ thống loa truyền thanh của phường, đồng thời tổ chức tuyên truyền tại địa bàn dân cư được **09 cuộc, có 532** lượt người tham dự; nội dung tuyên truyền về các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, 18 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, Luật Cư trú và giải quyết TTHC trên Cổng DVC trực tuyến ... Qua đó, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp của mình trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến; nhìn chung được đa số nhân dân đồng tình.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Về ưu điểm**

Được sự Quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy và công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, cùng với sự phối hợp chặt chẽ của các ngành, đoàn thể và các khóm, nên việc triển khai thực hiện Đề án 06 bước đầu đã mang lại hiệu quả thiết thực. Việc thực hiện làm sạch dữ liệu, bảo đảm dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống”, góp phần quan trọng trong việc thực hiện cấp căn cước công dân và thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn phường.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hệ thống đường truyền không ổn định; các trang, thiết bị qua nhiều năm sử dụng đã xuống cấp, chưa đáp ứng tốt việc truy cập phần mềm công dịch vụ công quốc gia; từ đó ảnh hưởng đến công tác làm sạch dữ liệu, công tác khai thác dữ liệu từ hệ thống dân cư để cấp CCCD và thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Việc thực hiện đăng ký nộp hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân hầu hết đều nộp bằng hình thức trực tiếp hoặc nộp qua bưu điện, không có trường hợp đăng ký nộp hồ sơ, thủ tục trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

- Một số thành viên Tổ công tác còn hạn chế về công nghệ thông tin, nhất là đối với Tổ công tác các khóm, nên việc tiếp cận, truy cập cổng dịch vụ công còn lúng túng.

### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu rõ hơn về lợi ích của việc đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến; đồng thời hỗ trợ người dân tạo tài khoản đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ làm sạch dữ liệu dân cư trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo lộ trình.

- Duy trì công tác phối hợp giữa Công an, Tư pháp, Y tế trong việc cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư nếu công dân có đăng ký, điều chỉnh, thay đổi tại cơ quan tư pháp; tiêm ngừa tại Y tế...

- Phối hợp với các nhóm tiến hành rà soát, thống kê chính xác, cụ thể các trường hợp công dân chưa làm CCCD theo từng loại như: Có mặt ở địa phương đủ thông tin, có mặt ở địa phương nhưng thiếu thông tin ngày tháng sinh, già yếu, bệnh tật không đi được; các trường hợp không có ở địa phương.

- Đảm bảo lực lượng trực để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công thiết yếu, nhất là các trường hợp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến, không để xảy ra quá hạn, trễ hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 tháng 12/2023 của Chính phủ trên địa bàn phường Tịnh Biên./.

***Nơi nhận:***

- TT. UBND thị xã;
- Đội CSQLHC về TTXH CA thị xã Tịnh Biên;
- TT. ĐU, HĐND, UBND phường;
- Lưu: VT.

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG**  
**Trịnh Tấn Lực**